

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

VOLEARE SpA · Versión 1.0 · Vigente desde el 23 de julio de 2026

SECCIÓN I — RESPONSABLE Y ÁMBITO

1. Responsable del tratamiento.

El responsable del tratamiento de los datos personales a que se refiere esta Política es **VOLEARE SpA**, rol único tributario N° 78.397.316-2, con domicilio en Avenida Apoquindo N° 6410, oficina 1004, comuna de Las Condes, Santiago, República de Chile (la "Plataforma").

Canal de contacto para materias de privacidad: **contacto@voleare.cl**.

2. Ámbito.

Esta Política describe cómo la Plataforma recoge, utiliza, comunica, conserva y protege los datos personales de quienes utilizan el sitio web y los servicios de VOLEARE SpA, y los derechos que asisten a los titulares de dichos datos.

Forma parte integrante de los Términos y Condiciones de Uso para Clientes y de los Términos y Condiciones para Aportantes y Compradores.

3. Marco legal aplicable.

El tratamiento de datos personales se rige por la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada. Las modificaciones introducidas a dicha ley por la Ley N° 21.719 entran en vigencia el **1 de diciembre de 2026**; desde esa fecha, esta Política se aplicará conforme al texto reformado y a las atribuciones de la Agencia de Protección de Datos Personales.

SECCIÓN II — DATOS QUE TRATAMOS

4. Categorías de titulares.

La Plataforma trata datos personales de tres categorías de titulares: (i) **Clientes**, esto es, deportistas y organizaciones deportivas que publican campañas o activan vitrinas; (ii) **Aportantes y Compradores**, esto es, quienes aportan a campañas o adquieren productos, servicios o experiencias; y (iii) **Visitantes** del sitio web.

5. Datos tratados y finalidad.

Categoría de datos	Finalidad
Identificación: nombre completo, rol único tributario, fecha de nacimiento, nacionalidad	Registro, verificación de identidad, emisión de documentación tributaria y cumplimiento de obligaciones legales.
Contacto: correo electrónico, teléfono, domicilio	Comunicaciones operativas, confirmaciones de operación y notificaciones relativas al servicio.
Documentación de verificación: copia de cédula de identidad, documentos de personalidad jurídica y representación	Verificación de identidad del Cliente con anterioridad a la publicación de campañas o a la activación de vitrinas, y prevención de fraude.

Categoría de datos	Finalidad
Datos bancarios: número y tipo de cuenta, institución bancaria	Liquidación de fondos al Cliente.
Datos de la operación: monto, fecha, medio de pago utilizado, campaña u oferta asociada	Ejecución del servicio, contabilidad y respaldo tributario.
Dirección de entrega	Despacho de recompensas físicas y de productos adquiridos en el marketplace.
Datos técnicos: dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, fecha y hora de acceso, versión del documento aceptado y registro de la aceptación	Seguridad de la Plataforma, prevención de fraude y acreditación de la aceptación de los documentos contractuales.
Contenido aportado: fotografías, videos, textos y comprobantes publicados por el Cliente	Publicación de campañas y vitrinas, y publicación de reportes de avance y cierre.

La Plataforma no trata datos sensibles en el sentido de la ley. El Cliente se obliga a no publicar en sus campañas datos relativos a su salud, origen étnico, opiniones políticas, creencias, vida sexual u otras categorías especiales. Si voluntariamente los incluye en la descripción de su proyecto, lo hace bajo su exclusiva responsabilidad y consintiendo expresamente su publicación.

6. Datos de pago.

La Plataforma no recoge, no almacena ni tiene acceso a los números completos de tarjetas de pago, códigos de verificación ni credenciales bancarias. Dichos datos son ingresados directamente por el titular en el entorno de la pasarela de pagos y tratados exclusivamente por ella conforme a sus propios estándares de seguridad. La Plataforma recibe únicamente la confirmación del resultado de la transacción y los datos identificatorios de la operación.

7. Origen de los datos.

Los datos son proporcionados directamente por el titular al registrarse, al crear una campaña o vitrina, al efectuar un aporte o compra, o al comunicarse con la Plataforma. Los datos técnicos se generan automáticamente por la interacción con el sitio web.

SECCIÓN III — FUNDAMENTO Y COMUNICACIÓN DE LOS DATOS

8. Fundamento del tratamiento.

El tratamiento se funda, según el caso, en: (a) el consentimiento del titular, manifestado mediante la aceptación de esta Política y de los documentos contractuales aplicables; (b) la necesidad de ejecutar el contrato del que el titular es parte; y (c) el cumplimiento de obligaciones legales de la Plataforma, en especial de carácter tributario y de prevención del lavado de activos.

9. Comunicación de datos entre usuarios.

Para permitir la entrega de recompensas y de productos y la emisión de documentación tributaria, la Plataforma comunica al Cliente los siguientes datos del Aportante o Comprador: **nombre completo, rol único tributario y, cuando corresponda, dirección de entrega.**

El correo electrónico y el teléfono del Aportante y del Comprador no son comunicados al Cliente en caso alguno. Toda comunicación entre ellos se canaliza a través del sistema de mensajería mediada de la Plataforma.

El Cliente se encuentra contractualmente obligado a utilizar dichos datos exclusivamente para la gestión de la entrega y de la documentación tributaria, a no cederlos a terceros, a no destinarlos a fines comerciales propios y a eliminarlos una vez cumplida su finalidad. El incumplimiento de estas obligaciones da lugar a las sanciones contractuales previstas en los Términos y Condiciones de Uso para Clientes.

10. Encargados de tratamiento.

La Plataforma recurre a proveedores que tratan datos personales por su cuenta y bajo sus instrucciones, en las siguientes categorías: procesamiento de pagos; alojamiento de bases de datos e infraestructura en la nube; envío de correo electrónico transaccional; y correo corporativo y ofimática.

Estos proveedores se encuentran obligados contractualmente a tratar los datos únicamente para las finalidades encomendadas y a aplicar medidas de seguridad adecuadas. **El titular puede solicitar la identificación de los encargados vigentes escribiendo al canal de contacto indicado en el numeral 1.**

11. Transferencias internacionales.

Parte de la infraestructura tecnológica de la Plataforma se encuentra alojada en servidores ubicados fuera de Chile. En consecuencia, los datos personales pueden ser almacenados o procesados en el extranjero. La Plataforma exige a dichos proveedores estándares de seguridad y de protección de datos equivalentes a los aplicables en Chile.

12. Casos en que comunicamos datos a terceros.

Fuera de los supuestos anteriores, la Plataforma **no vende, arrienda ni cede datos personales a terceros**. Únicamente los comunicará cuando: (a) lo requiera una autoridad judicial o administrativa competente en ejercicio de sus atribuciones; (b) sea necesario para cumplir una obligación legal; o (c) sea necesario para que un Aportante o Comprador ejerza acciones legales contra un Cliente incumplidor, caso en el cual la comunicación se limitará a los antecedentes de individualización estrictamente necesarios para dicho ejercicio.

SECCIÓN IV — CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD

13. Plazos de conservación.

Los datos se conservan por el tiempo necesario para cumplir las finalidades declaradas y, en todo caso, por los plazos siguientes:

- (a) Datos de identificación, de contacto y de las operaciones: seis (6) años contados desde el término de la relación, conforme a los plazos de conservación de documentación tributaria y de prescripción de las acciones del Fisco.
- (b) Documentación de verificación de identidad: cinco (5) años contados desde el término de la relación.
- (c) Registro de aceptación de los documentos contractuales y sus datos técnicos asociados: seis (6) años contados desde el término de la relación, por constituir el respaldo del consentimiento otorgado.
- (d) Direcciones de entrega: hasta noventa (90) días contados desde la entrega efectiva, salvo que

subsista una reclamación pendiente.

- (e) Contenido publicado en campañas y reportes: mientras la campaña permanezca publicada, sin perjuicio del derecho del Cliente a solicitar su despublicación una vez cumplidas sus obligaciones.

Cumplidos dichos plazos, los datos son eliminados o anonimizados de forma irreversible.

14. Medidas de seguridad.

La Plataforma aplica medidas técnicas y organizativas orientadas a proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración y la divulgación indebida. Entre ellas: cifrado de las comunicaciones; control de acceso por roles con políticas de seguridad a nivel de registro; autenticación de los usuarios; registro de accesos; y limitación del acceso interno al personal que lo requiera para el desempeño de sus funciones.

Ninguna medida de seguridad ofrece protección absoluta. La Plataforma no garantiza la inviolabilidad de sus sistemas frente a ataques informáticos que excedan el estándar de diligencia exigible.

15. Vulneraciones de seguridad.

En caso de vulneración de las medidas de seguridad que afecte datos personales y pueda entrañar riesgo para los derechos de los titulares, la Plataforma adoptará sin demora las medidas de contención y comunicará el hecho a los titulares afectados. A partir del 1 de diciembre de 2026, la Plataforma notificará además a la Agencia de Protección de Datos Personales en los términos y plazos que la ley establezca.

SECCIÓN V — DERECHOS DEL TITULAR

16. Derechos.

Conforme a los artículos 12 y siguientes de la Ley N° 19.628, todo titular tiene derecho a:

- (a) **Información y acceso:** conocer qué datos suyos se tratan, su procedencia, su destinatario, el propósito de su almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a quienes se transmiten regularmente.
- (b) **Rectificación:** exigir la modificación de sus datos cuando sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
- (c) **Cancelación:** exigir su eliminación cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o los datos estuvieren caducos.
- (d) **Eliminación o bloqueo por entrega voluntaria o uso comercial:** exigir la eliminación o el bloqueo de los datos que hubiere proporcionado voluntariamente o que se usen para comunicaciones comerciales, cuando no desee continuar figurando en el registro respectivo, de modo definitivo o temporal.

A partir del 1 de diciembre de 2026, el titular podrá además ejercer el derecho de oposición y el derecho de portabilidad de sus datos, en los términos que establezca la ley.

El ejercicio de estos derechos es **gratuito**. A solicitud del titular, se le proporcionará copia del registro alterado en la parte pertinente.

17. Procedimiento y plazo de respuesta.

Las solicitudes se dirigen al canal de contacto indicado en el numeral 1, acompañando antecedentes

que permitan acreditar la identidad del solicitante.

La Plataforma se pronunciará sobre la solicitud dentro del plazo de dos (2) días hábiles, conforme al artículo 16 de la Ley N° 19.628. Si no se pronunciare dentro de dicho plazo, o denegare la solicitud por causa distinta de la seguridad de la Nación o el interés nacional, el titular tiene derecho a recurrir ante el juez de letras en lo civil del domicilio del responsable, solicitando amparo de sus derechos.

A partir del 1 de diciembre de 2026, el titular podrá además reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

18. Límites al ejercicio de los derechos.

El derecho de cancelación no procede respecto de datos cuyo almacenamiento sea exigido por la ley, en especial la documentación tributaria y los antecedentes de verificación de identidad, mientras subsistan los plazos legales de conservación. Tampoco procede respecto de los datos necesarios para acreditar el consentimiento otorgado y las obligaciones contractuales pendientes.

SECCIÓN VI — DISPOSICIONES ESPECIALES

19. Menores de edad.

El registro de un Cliente menor de dieciocho (18) años requiere la autorización expresa de su padre, madre o representante legal, quien acepta esta Política en su representación. La Plataforma trata los datos de titulares menores de edad con especial cautela y limita su publicación a lo estrictamente necesario para el funcionamiento de la campaña.

El representante legal puede ejercer en cualquier momento, en nombre del menor, todos los derechos del numeral 16.

20. Cookies y tecnologías similares.

El sitio web utiliza cookies estrictamente necesarias para su funcionamiento, para mantener la sesión iniciada y para resguardar la seguridad de la navegación. Puede utilizar además cookies de medición de audiencia con fines estadísticos y de mejora del servicio.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar las cookies. La desactivación de las cookies estrictamente necesarias puede impedir el funcionamiento correcto del sitio.

21. Uso del contenido publicado.

El contenido que el Cliente publica en sus campañas y vitrinas, comprendidos su nombre, imagen y los comprobantes que acompañe a sus reportes, es **de acceso público** en el sitio web. El Cliente debe abstenerse de incluir en dicho contenido datos personales de terceros sin su autorización, y puede ocultar de los comprobantes los datos que no resulten necesarios para acreditar el hito reportado.

22. Comunicaciones comerciales.

La Plataforma puede enviar comunicaciones informativas o promocionales sobre sus propios servicios a quienes hayan consentido en recibirlas. **Toda comunicación de esta naturaleza incluye un mecanismo gratuito y directo para revocar dicho consentimiento**, cuyo ejercicio no afecta el envío de las comunicaciones operativas indispensables para la prestación del servicio.

23. Modificaciones a esta Política.

La Plataforma puede modificar esta Política, publicando la nueva versión en su sitio web con

indicación de su fecha de entrada en vigencia. Cuando la modificación afecte de manera sustancial las finalidades del tratamiento o los derechos de los titulares, será comunicada por correo electrónico a los usuarios registrados con una anticipación mínima de treinta (30) días corridos.

24. Ley aplicable.

Esta Política se rige por la ley de la República de Chile.

Versión 1.0. Documento aceptado mediante casilla de aceptación electrónica junto con los Términos y Condiciones aplicables.