

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

VOLEARE

v1.0 - Vigente desde: 9 de abril de 2026

AVISO IMPORTANTE: Antes de realizar cualquier aporte en esta plataforma, lea atentamente estos Términos y Condiciones. Al hacer clic en «Confirmar aporte» o en cualquier botón equivalente de aceptación, usted declara haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna de sus disposiciones, no realice el aporte.

1. Quiénes somos

VOLEARE SpA (en adelante, la “Plataforma”, “nosotros” o “nos”), RUT N°78.397.316-2, domiciliada en Las Condes, Santiago de Chile, es la empresa que opera la plataforma digital accesible en voleare.cl y voleare.com, mediante la cual conectamos a organizaciones deportivas y deportistas profesionales (los “Clientes”) con sus seguidores y la comunidad (los “Aportantes” o “usted”), facilitando el financiamiento de proyectos deportivos específicos.

Nuestro rol es el de intermediario tecnológico. No somos el vendedor de las Recompensas ni el responsable de la ejecución del proyecto financiado. La responsabilidad por el cumplimiento del proyecto y, cuando corresponda, por la entrega de Recompensas, recae exclusivamente en el Cliente.

2. Definiciones

Término	Significado
Plataforma	El sitio web, las aplicaciones y los servicios digitales operados por VOLEARE SpA en voleare.cl y voleare.com.
Cliente	La organización deportiva (club, asociación, corporación, fundación u otra forma jurídica) o el deportista profesional persona natural que publica una Campaña en la Plataforma para recaudar fondos.

Término	Significado
Campaña	El proyecto específico publicado por un Cliente en la Plataforma, con una meta de recaudación de carácter orientador, un plazo, una descripción del uso de los fondos, los Hitos de Cumplimiento comprometidos y, en su caso, las Recompensas ofrecidas.
Aportante	La persona natural o jurídica que realiza un Aporte a una Campaña a través de la Plataforma.
Aporte	La suma de dinero que el Aportante entrega al Cliente a través de la Plataforma para contribuir al financiamiento de una Campaña.
Modelo de Donación	La modalidad de Campaña en que el Aportante realiza su Aporte de forma voluntaria, sin contraprestación de ningún tipo. Es la modalidad base de la Plataforma.
Modelo de Recompensa	La modalidad de Campaña en que el Aportante recibe una Recompensa a cambio de su Aporte. Esta relación constituye una compraventa entre el Aportante y el Cliente, siendo el Cliente vendedor y el Aportante consumidor conforme a la Ley N° 19.496. Solo aplica cuando la Campaña lo declara expresamente.
Recompensa Simbólica Digital	La Recompensa que no requiere despacho físico: mención en redes sociales del Cliente, certificado digital personalizado, acceso a contenido exclusivo, entrada a un evento presencial, acceso a entrenamientos, sesiones personalizadas con el deportista u otras experiencias de presencia, entre muchas otras.
Recompensa Física	La Recompensa consistente en un bien corporal despachado al domicilio del Aportante. Requiere un mínimo de Aporte y solo está disponible para direcciones dentro de Chile.
Costo de Envío	El monto adicional que el Aportante paga al confirmar un Aporte con Recompensa Física, para cubrir el despacho, calculado automáticamente según región y características del paquete.
Hitos de Cumplimiento	Los compromisos concretos y verificables que el Cliente asume sobre el avance del proyecto, publicados en la página de la Campaña.

Término	Significado
Estado de Entrega	La condición actualizada de la entrega de una Recompensa específica, visible para el Aportante desde su perfil.
Pasarela de Pagos	El servicio de procesamiento de pagos integrado en la Plataforma.
Cuenta de Usuario	El perfil personal del Aportante en la Plataforma, creado mediante registro.

3. Naturaleza del servicio y relaciones jurídicas

Su aporte NO es una inversión financiera. Usted no recibirá dinero, acciones, participación en las utilidades del Cliente ni ningún retorno financiero. Plataforma no intermedia instrumentos financieros.

MODELO DE DONACIÓN

3.1 En el Modelo de Donación

Al realizar un Aporte sin selección de Recompensa, usted efectúa una donación voluntaria al Cliente. Esta es la modalidad base de la Plataforma. En ella:

Parte	Rol jurídico
Usted (el Aportante)	Donante — aporta voluntariamente sin expectativa de retorno ni de entrega de bien o servicio alguno.
El Cliente	Donatario — recibe los fondos con obligación de destinarlos al proyecto declarado y de reportar su avance conforme a los Hitos de Cumplimiento.
La Plataforma	Intermediario tecnológico — facilita la transacción, publica los reportes del Cliente y monitorea el cumplimiento de los Hitos.

La Ley N° 19.496 de Protección al Consumidor no aplica a las donaciones puras, ya que no existe contrato de compraventa. Sin embargo, el Cliente mantiene la obligación de destinar los fondos al proyecto declarado y de publicar los Reportes de Hito comprometidos.

El objeto de las donaciones realizadas a través de la Plataforma es el desarrollo deportivo general del Cliente, siendo el destino declarado en la Campaña un objetivo orientador y no un

modo. Al realizar su Aporte, el Aportante comprende y acepta expresamente que, si el destino orientador deviene imposible o debe ser modificado por insuficiencia de fondos u otra causa sobreviniente, el Cliente aplicará los fondos a fines deportivos equivalentes e informará de ello a la Plataforma, la que publicará dicha información en la página de la Campaña. Esta aceptación no limita ningún derecho irrenunciable del Aportante.

MODELO DE RECOMPENSA

3.2 En el Modelo de Recompensa

Cuando la Campaña lo declara expresamente, el Aportante puede seleccionar una Recompensa a cambio de su Aporte. En ese caso se celebra un contrato de compraventa directamente entre usted y el Cliente:

Parte	Rol jurídico
Usted (el Aportante)	Comprador — adquiere a título oneroso una Recompensa del Cliente. Es un Consumidor en los términos de la Ley N° 19.496.
El Cliente	Vendedor — está obligado a entregar la Recompensa en las condiciones y plazos declarados, conforme al artículo 12° de la Ley N° 19.496.
La Plataforma	Intermediario tecnológico — no es parte del contrato de compraventa. La responsabilidad por la entrega es exclusiva del Cliente.

Las secciones 6, 7, 8, 9 y 10 de estos Términos y Condiciones aplican exclusivamente cuando usted participa en una Campaña con Modelo de Recompensa. Si su Aporte es una donación, esas secciones no le son aplicables.

3.3 Lo que la Plataforma hace y no hace en ambos modelos

La Plataforma HACE	La Plataforma NO HACE
Publica las Campañas de los Clientes verificados	Garantizar el cumplimiento del proyecto por el Cliente
Procesa los pagos a través de la Pasarela de Pagos	Custodiar fondos de los Aportantes ni de los Clientes

La Plataforma HACE	La Plataforma NO HACE
Transfiere los fondos directamente al Cliente	Responder por la entrega de Recompensas
Verifica la identidad del Cliente antes de publicar su Campaña	Garantizar la veracidad del proyecto declarado
Publica los Reportes de Hito del Cliente	Auditar el uso de los fondos una vez transferidos
Monitorea el cumplimiento de los Hitos de Cumplimiento	Obligar al Cliente a devolver fondos ya transferidos
Gestiona el sistema de Estados de Entrega de Recompensas	Garantizar la entrega ni la calidad de las Recompensas
Protege los datos personales de los Aportantes	Actuar como vendedor ni emisor de instrumentos financieros

4. Registro y Cuenta de Usuario

Para realizar aportes en la Plataforma, usted deberá crear una Cuenta de Usuario proporcionando su nombre completo, dirección de correo electrónico y una contraseña. Al registrarse declara que:

- a. Es mayor de dieciocho (18) años o cuenta con autorización de su representante legal para celebrar contratos electrónicos.
- b. La información proporcionada es veraz, exacta y actualizada, y se compromete a mantenerla así.
- c. No utilizará la cuenta de otra persona ni permitirá que terceros usen su cuenta.
- d. Notificará a la Plataforma ante cualquier uso no autorizado de su cuenta.

5. Proceso de Aporte y flujo del dinero

5.1 Cómo funciona un Aporte

Para realizar un Aporte: (a) seleccione la Campaña de su interés; (b) elija el monto de donación o, si la Campaña lo ofrece, el nivel de Recompensa; (c) si seleccionó una Recompensa Física, ingrese su región de destino y dirección de entrega; (d) complete el proceso de pago a través de

la Pasarela de Pagos; y (e) confirme mediante el botón de aceptación. Al hacer clic, acepta estos Términos y Condiciones, los términos específicos de la Campaña y la Política de Privacidad.

La Plataforma le enviará confirmación escrita de su Aporte al correo registrado, dentro de los 30 minutos siguientes a la confirmación del pago.

5.2 Flujo del dinero

El dinero que usted aporta va directamente al Cliente a través de la Pasarela de Pagos. La Plataforma descuenta automáticamente su comisión mediante split automático. La Pasarela de Pagos también descuenta su propia comisión de procesamiento. En ningún momento la Plataforma tiene en su poder la totalidad de los fondos. El Costo de Envío, cuando aplica, también se transfiere íntegramente al Cliente para que financie el despacho.

5.3 Medios de pago aceptados

La Plataforma acepta los medios de pago disponibles en la Pasarela de Pagos integrada: tarjetas de crédito y débito nacionales e internacionales y otros medios que se indiquen en el proceso de pago. No se aceptan pagos en efectivo, cheques, transferencias directas a cuentas de la Plataforma ni criptomonedas.

6. Hitos de Cumplimiento — Transparencia del proyecto

Todas las Campañas publicadas en la Plataforma incluyen Hitos de Cumplimiento: compromisos concretos y verificables que el Cliente asume sobre la ejecución del proyecto. Los Hitos son públicos y visibles en la página de cada Campaña.

6.1 Tipos de Hitos

Toda Campaña tiene al menos tres Hitos: (a) Hito de Inicio: el Cliente reporta que comenzó la ejecución; (b) Hito(s) de Avance: con la frecuencia comprometida en la Campaña; (c) Hito de Cierre: reporte final dentro de los 30 días de terminado el proyecto, incluyendo el uso de fondos y el estado de entrega de Recompensas, si aplica.

6.2 Incumplimiento de Hitos

Si el Cliente no publica el Reporte de Hito dentro del plazo comprometido: (a) la Plataforma notificará al Cliente con un plazo de gracia de 5 días hábiles; (b) vencido ese plazo sin Reporte,

se publicará en la página de la Campaña un aviso visible para los Aportantes; y (c) se suspenderá al Cliente la posibilidad de lanzar nuevas Campañas hasta regularizar.

6.3 Campaña que no alcanza la meta

La meta de recaudación declarada en cada Campaña tiene carácter orientador y no constituye condición jurídica para la transferencia de fondos al Cliente. Dado que los fondos se transfieren al Cliente de forma continua conforme a los plazos de la Pasarela de Pagos, si una Campaña cierra sin haber alcanzado su meta de recaudación, el Cliente mantiene íntegramente sus obligaciones respecto de los Aportes ya procesados, y los fondos ya transferidos no son objeto de devolución conforme a lo aceptado expresamente por el Aportante en la sección 3.1 de estos Términos y Condiciones. Dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al cierre, el Cliente publicará una declaración indicando: (a) el monto total recaudado; (b) qué elementos del proyecto se ejecutarán con los fondos disponibles o, si el destino declarado devino imposible, a qué fines deportivos equivalentes se aplicarán los fondos; y (c) qué Recompensas Condicionales al Proyecto o elementos quedan diferidos, modificados o cancelados, con indicación de la alternativa ofrecida al Aportante. En ningún caso la falta de meta justifica el incumplimiento de Recompensas ya comprometidas.

LAS SECCIONES 7 A 10 APLICAN EXCLUSIVAMENTE CUANDO LA CAMPAÑA TIENE MODELO DE RECOMPENSA

7. Tipos de Recompensa y Costo de Envío

7.1 Tipos de Recompensa

Tipo	Descripción y condiciones
Simbólica o Digital	No requiere despacho físico. Disponible para cualquier monto y para Aportantes en cualquier país. Ejemplos: mención en redes sociales o sitio web del Cliente, certificado digital, acceso a contenido exclusivo, entrada a un evento, sesión personalizada con el deportista, firma de implemento deportivo, acceso a entrenamientos, entre otros.
Experiencia presencial	El Aportante asiste en persona. Sin despacho físico. Disponible para cualquier monto y para cualquier Aportante que pueda asistir.

Tipo	Descripción y condiciones
	Ejemplos: acceso al entrenamiento, meet & greet, visita a las instalaciones, sesión de entrenamiento con el deportista, entre otros.
Física con envío a domicilio	Bien físico despachado al domicilio. Requiere un mínimo de Aporte. Solo disponible para envíos dentro de Chile. Ejemplos: camiseta, indumentaria, merchandising, artículo firmado, kit deportivo, entre otros.

Las Recompensas Físicas no están disponibles para envíos fuera de Chile. Los Aportantes con dirección de entrega en el extranjero solo pueden seleccionar Recompensas Simbólicas o de Experiencia.

7.2 Recompensas Incondicionales y Condicionales al Proyecto

Algunas Recompensas son Incondicionales: se entregan siempre, independientemente del nivel de recaudación alcanzado por la Campaña (por ejemplo, una camiseta firmada o una mención en redes sociales). Otras pueden ser Condicionales al Proyecto: su entrega depende de la ejecución de una obra o hito específico del proyecto financiado (por ejemplo, “tu nombre en el nuevo camarín”). La Campaña debe declarar expresamente el carácter de cada Recompensa. Las Recompensas Incondicionales son siempre exigibles con independencia de si se alcanza o no la meta de recaudación.

7.3 Costo de Envío para Recompensas Físicas

Si selecciona una Recompensa Física, la Plataforma calculará automáticamente el Costo de Envío antes de confirmar el Aporte, según su región de destino y las dimensiones del paquete. El desglose se presentará antes de la confirmación: «Recompensa: \$XX.XXX + Costo de Envío a [Región]: \$X.XXX = Total: \$XX.XXX». El Costo de Envío es transferido íntegramente al Cliente y no es reembolsable una vez despachada la Recompensa.

7.4 Naturaleza no financiera de las Recompensas

Las Recompensas son bienes, servicios o reconocimientos de naturaleza no financiera. No representan participación accionaria, deuda, interés ni retorno

financiero de ningún tipo. Usted no adquiere derechos sobre los activos, ingresos ni resultados del Cliente.

8. Estados de Entrega de Recompensas

Puede hacer seguimiento del estado de entrega de su Recompensa desde su perfil en la Plataforma. La Plataforma le enviará automáticamente una notificación por correo electrónico cada vez que el estado cambie.

Estado	Significado
Recompensa registrada	Su Aporte fue confirmado y la Recompensa registrada.
En preparación	El Cliente está preparando su Recompensa.
Despachada	El Cliente envió su Recompensa. Si hay número de seguimiento del courier, aparecerá aquí.
Entregada	La entrega fue confirmada.

Si su Recompensa no llega dentro del plazo comprometido, puede reportarlo desde su perfil.

9. Responsabilidad del Cliente por la entrega de Recompensas

La responsabilidad por la entrega de la Recompensa es exclusiva del Cliente como vendedor conforme a la Ley N° 19.496. Si el Cliente no entrega la Recompensa en el plazo declarado, usted tiene derecho a exigirle directamente: (a) la entrega en plazo alternativo; (b) la devolución del monto del Aporte; o (c) la indemnización de los perjuicios conforme a los artículos 20° y 23° de la Ley N° 19.496. Puede ejercer estos derechos también ante el SERNAC o los Juzgados de Policía Local de su domicilio.

10. Derecho a retracto

En el modelo de Recompensa, para ejercer el retracto, envíe su solicitud a contacto@voleare.cl, indicando su nombre, N° de confirmación del Aporte, Campaña y decisión de retractarse. La Plataforma acusará recibo en 24 horas hábiles y notificará al Cliente. El Cliente es responsable del reembolso. Para más información, consulte la Política de Retracto.

10.1 Excepciones al derecho a retracto

- a. Recompensas Físicas personalizadas según especificaciones del Aportante (artículos fabricados a pedido).
- b. Recompensas de Experiencia cuya prestación ya haya ocurrido con su acuerdo.
- c. Aportes en el Modelo de Donación: no hay contrato de compraventa que retractar.

LAS SIGUIENTES SECCIONES APLICAN A TODOS LOS APORTANTES

11. Obligaciones del Aportante

Al usar la Plataforma, usted se compromete a: (a) proporcionar información veraz y actualizada; (b) utilizar solo medios de pago de los que sea titular; (c) no realizar aportes para financiar actividades ilícitas; (d) no suplantar identidades ni realizar aportes fraudulentos; y (e) no vulnerar los sistemas de seguridad de la Plataforma. El incumplimiento facultará a la Plataforma para suspender o eliminar su Cuenta de Usuario.

12. Responsabilidad de la Plataforma

La Plataforma garantiza: disponibilidad técnica con objetivo del 99% del tiempo; procesamiento seguro de pagos; transferencia de fondos al Cliente según plazos de la Pasarela; protección de sus datos personales conforme a la legislación vigente y su Política de Privacidad; publicación de Reportes de Hito; notificación de cambios en Estados de Entrega; y gestión de solicitudes de retracto conforme a la Política de Retracto.

La Plataforma no será responsable por: incumplimiento del Cliente; uso de los fondos por el Cliente; interrupciones por fuerza mayor o fallas de terceros; veracidad del contenido de las Campañas; ni daños indirectos o lucro cesante. La responsabilidad máxima de la Plataforma se limita al monto efectivo de su Aporte en la Campaña respectiva.

13. Campaña suspendida o terminada anticipadamente

Los fondos se transfieren al Cliente de forma continua conforme a los plazos de la Pasarela de Pagos, independientemente del nivel de recaudación. No existe modalidad de retención condicional de fondos.

Si una Campaña cierra sin alcanzar su meta, el Cliente mantiene íntegramente sus obligaciones respecto de los Aportes ya procesados: deberá entregar todas las Recompensas Incondicionales comprometidas y publicar dentro de los quince días hábiles siguientes al cierre una declaración sobre el uso de los fondos disponibles y el estado de ejecución del proyecto.

Si una Campaña es cancelada anticipadamente o suspendida por la Plataforma por incumplimiento del Cliente, éste es responsable de: (a) entregar todas las Recompensas de Aportes ya procesados; (b) gestionar los retractos pendientes; y (c) publicar un informe de cierre. Se publicará en la página de la Campaña un aviso visible para todos los Aportantes.

14. Datos personales y comunicación con el Cliente

El tratamiento de sus datos personales se rige por la Política de Privacidad disponible en la página web. La Plataforma opera un sistema de mensajería mediada: su dirección de correo electrónico no es entregada directamente al Cliente. Para Recompensas Físicas, la Plataforma comunica al Cliente su nombre completo y RUT (para documentos tributarios); su dirección de entrega aparece solo en la etiqueta de despacho. Su email y teléfono no son comunicados al Cliente en ningún caso.

15. Propiedad intelectual

La Plataforma y sus elementos propios son de propiedad de VOLEARE SpA, protegidos por la Ley N° 17.336 y la Ley N° 19.039. Los contenidos de cada Campaña —nombre e imagen del Cliente, escudo o marca personal, descripción del proyecto— son de propiedad del respectivo Cliente. La Plataforma cuenta con licencia para publicar esos contenidos durante la Campaña y para usar el nombre e imagen del Cliente como referencia comercial una vez concluida ésta.

16. Modificaciones a estos Términos y Condiciones

La Plataforma podrá modificar estos Términos en cualquier momento, publicando la nueva versión en la página web con aviso previo de 15 días por correo electrónico. Si continúa usando la Plataforma después del aviso, se entenderá que acepta las modificaciones. Las modificaciones no afectan los Aportes ya realizados bajo la versión anterior.

17. Ley aplicable y resolución de conflictos

Estos Términos se rigen por la ley de la República de Chile. Para la resolución de controversias puede recurrir a: (a) el SERNAC; (b) los Juzgados de Policía Local de su domicilio; o (c) los Tribunales Ordinarios de Justicia de Santiago. La aceptación de estos Términos no limita ningún derecho irrenunciable de consumidor.

18. Contacto

Canal	Detalle
Correo general	contacto@voleare.cl
Dirección postal	Apoquindo 6410, Of 1004, Las Condes, Santiago, Chile
Horario de atención	Lunes a viernes, 9:00 a 18:00 horas (hora de Chile continental)
Plazo máximo de respuesta	5 días hábiles desde la recepción

Historial de versiones

Versión	Descripción
v1.0	Versión inicial.
