

AVISO DE COOKIES

VOLEARE

voleare.cl / voleare.com

Versión 1.0 · Vigente desde: 9 de abril de 2026

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web almacena en su dispositivo (computador, teléfono o tablet) cuando usted lo visita. Permiten que el sitio recuerde sus acciones y preferencias durante un período de tiempo, de modo que no tenga que volver a introducirlas cada vez que regrese.

Las cookies no son programas ni virus: no pueden leer ni modificar otros archivos en su dispositivo, ni acceder a información almacenada en él más allá de lo que el sitio web que las instaló les permite.

2. Tipos de cookies que utilizamos

La Plataforma utiliza exclusivamente dos tipos de cookies. No utilizamos cookies de publicidad programática, de seguimiento entre sitios ni de redes sociales de terceros.

Tipo de cookie	Descripción	¿Requiere consentimiento?	Vigencia
Cookies técnicas o estrictamente necesarias	Son indispensables para el funcionamiento básico de la Plataforma: gestión de la sesión de usuario, autenticación, seguridad del formulario de pago, recordar el idioma seleccionado. Sin ellas, la Plataforma no puede funcionar correctamente.	No — conforme al principio de proporcionalidad de la Ley N° 19.628 y la Ley N° 21.719, el tratamiento necesario para la prestación del servicio solicitado por el usuario	Sesión o hasta de 12 meses, según el tipo

Tipo de cookie	Descripción	¿Requiere consentimiento?	Vigencia
		no requiere consentimiento adicional.	
Cookies analíticas (anonimizadas)	Nos permiten entender cómo los usuarios navegan por la Plataforma (páginas visitadas, tiempo de permanencia, errores encontrados) para mejorar la experiencia. Los datos son agregados y anonimizados — ningún dato permite identificar a una persona concreta.	Sí — antes de instalar estas cookies, solicitaremos su consentimiento a través del banner de cookies que aparece en su primera visita. Puede rechazarlas sin que ello afecte la funcionalidad básica de la Plataforma.	Hasta 12 meses desde su instalación

Resumen: Las cookies técnicas siempre están activas porque son necesarias para que la Plataforma funcione. Las cookies analíticas solo se instalan si usted las acepta. Puede cambiar su decisión en cualquier momento.

3. Cookies de terceros

Algunos de los servicios integrados en la Plataforma pueden instalar sus propias cookies. En particular:

Tercero	Tipo de cookie	Finalidad	Más información
Pasarela de Pagos	Técnica / de seguridad	Necesaria para procesar el pago de forma segura y prevenir fraude. No es controlada por la Plataforma.	Ver política de privacidad de la Pasarela de Pagos
Proveedor analítica	Analítica (anonimizada)	Solo si acepta las cookies analíticas. Los datos son	Ver política de privacidad del proveedor

Tercero	Tipo de cookie	Finalidad	Más información
		anonimizados y no permiten identificar personas.	

4. Cómo gestionar y controlar las cookies

Tiene tres formas de gestionar las cookies de la Plataforma:

4.1 Panel de gestión de cookies de la Plataforma

Al ingresar por primera vez a la Plataforma, aparecerá un banner de cookies que le permite aceptar o rechazar las cookies analíticas. Puede cambiar su decisión en cualquier momento accediendo al enlace «Gestión de cookies» ubicado en el pie de página de la Plataforma.

4.2 Configuración de su navegador

También puede gestionar las cookies directamente desde la configuración de su navegador. A continuación encontrará los accesos directos a la configuración de cookies en los navegadores más comunes:

Navegador	Cómo acceder a la configuración de cookies
Google Chrome	Configuración → Privacidad y seguridad → Cookies y otros datos de sitios
Mozilla Firefox	Opciones → Privacidad y seguridad → Cookies y datos del sitio
Safari (Mac / iOS)	Preferencias → Privacidad → Cookies y datos del sitio web
Microsoft Edge	Configuración → Cookies y permisos del sitio → Cookies y datos del sitio
Opera	Configuración → Avanzado → Privacidad y seguridad → Cookies

Tenga en cuenta que bloquear todas las cookies desde el navegador puede impedir el correcto funcionamiento de la Plataforma, incluyendo la posibilidad de iniciar sesión y realizar aportes.

4.3 Herramientas de opt-out de terceros

Para las cookies analíticas de terceros, puede utilizar las herramientas de opt-out específicas de cada proveedor. Si utilizamos Google Analytics, puede instalar el complemento de inhabilitación. Para otros proveedores, consulte sus respectivas políticas de privacidad.

5. Vigencia del consentimiento y renovación

Su consentimiento para el uso de cookies analíticas tiene una vigencia de doce (12) meses desde que lo otorgó. Al cabo de ese período, le volveremos a solicitar su consentimiento a través del banner de cookies. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, antes del vencimiento, desde el panel de gestión de cookies del pie de página.

La revocación del consentimiento no afecta la licitud del tratamiento de datos realizado mediante cookies analíticas durante el período en que el consentimiento estuvo vigente.

6. Relación con la Política de Privacidad

El presente Aviso de Cookies complementa la Política de Privacidad de la Plataforma, disponible en la página web, la que contiene información detallada sobre el tratamiento de todos los datos personales recopilados por la Plataforma, incluyendo los datos que se obtienen a través de las cookies analíticas.

En caso de contradicción entre este Aviso y la Política de Privacidad, prevalecerá la Política de Privacidad en lo relativo al tratamiento de datos personales.

7. Marco legal aplicable

Este Aviso ha sido elaborado en cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, actualmente vigente en Chile, y con cumplimiento anticipado de los principios de la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales, en particular los principios de finalidad, proporcionalidad, transparencia e información, y responsabilidad establecidos en su artículo 3°.

La distinción entre cookies que requieren consentimiento (analíticas) y las que no lo requieren (técnicas o estrictamente necesarias) se basa en el principio de proporcionalidad: las cookies técnicas son necesarias para la prestación del servicio solicitado por el usuario, y su tratamiento

está amparado en la ejecución del contrato de servicio, sin necesidad de consentimiento adicional.

8. Contacto y modificaciones

Para cualquier consulta relacionada con el uso de cookies o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en: contacto@voleare.cl.

La Plataforma podrá actualizar este Aviso cuando incorpore nuevos tipos de cookies o cambie la finalidad de las existentes. Cualquier cambio relevante será comunicado mediante el banner de cookies y/o por correo electrónico a los usuarios registrados.

Historial de versiones

Versión	Fecha	Descripción
v1.0	9 de abril de 2026	Versión inicial. Cumplimiento Ley 19.628 y anticipado de Ley 21.719.